

POLÍTICA DE CALIDAD

La asociación de parálisis cerebral Sanagua – Aspace Zamora es una entidad sin ánimo de lucro surgida en 1994 por el trabajo de un grupo de padres ante la falta de atención especializada en Zamora para personas con parálisis cerebral, que rige su Política de Calidad basándose en los siguientes principios:

MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y sus familias

Sanagua – Aspace Zamora entiende y asume el concepto de calidad como la cualidad del servicio que satisface las expectativas de usuarios y familias y cumple con los reglamentos y normativas legales aplicables.

Sanagua – Aspace Zamora establece objetivos y metas en busca siempre de la mejora continua de la calidad de los servicios prestados, buscando siempre alcanzar y satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés identificados.

VISIÓN

- Ser entidad referente en parálisis cerebral en Zamora
- Contribuir a la inclusión, igualdad de oportunidades y mejora de vida de las personas con parálisis cerebral en nuestra provincia

VALORES

- **Justicia:** promoviendo acciones específicas que posibiliten la defensa de los derechos de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, fomentando la igualdad de oportunidades
- **Compromiso:** adopción de acuerdos entre los socios y la propia entidad por los que se asumen ciertas obligaciones a cumplir por ambos
- **Profesionalidad:** gestión profesional, con personal cualificado bajo una metodología de cooperación y trabajo en equipo
- **Responsabilidad:** asumimos la necesidad de reconocer y responder a las propias inquietudes de nuestras usuarias y sus familias.
- **Cercanía:** tanto la Junta Directiva como las profesionales propiciaremos un trato personal y cercano.
- **Solidaridad:** buscando un sentimiento de unidad, basado en metas o intereses comunes a través del apoyo mutuo
- **Ilusión y optimismo:** buscamos generar confianza, conexión y cohesión en lo que hacemos y defendemos, desde la emoción y el entusiasmo como energía y motores del cambio.

Firmado, Zamora, a 03 de julio de 2019